

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DEPYL CARE

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários, visitantes ou clientes que acessam ou utilizam o site www.depylcare.com.br ou no Aplicativo Depyl Care disponibilizados na Play Store ou Apple Store, integrando os Termos e Condições Gerais de Uso, através da DC SALVADOR LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 26.438.403/0003-72, com sede na Avenida Luiz Tarquínio Pontes, nº 2849, Loja 1, Pitangueiras, Lauro de Freitas/BA, CEP: 42.701-450, doravante denominada **DEPYL CARE**.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site www.depylcare.com.br ou no Aplicativo Depyl Care disponibilizados na Play Store ou Apple Store, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) regulamentado pelo Decreto n. 8.771, de 11 de maio de 2016, podendo ainda ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

A DEPYL CARE tem o compromisso com a sua privacidade e com a transparência sobre os nossos processos de tratamento dos seus dados pessoais. Assim, quando você nos fornece informações pessoais, está nos autorizando a usá-las de acordo com os termos desta Política de Privacidade, nos seguintes termos:

- Enviamos promoções e campanhas publicitárias para você por e-mail, SMS ou WhatsApp. Para estas comunicações usamos seu nome, e-mail e telefone que você nos informou;
- Realizamos comunicações sobre seus agendamentos, recuperação de senhas de acesso, informações sobre o contrato ou financeiras, usando os dados que você nos fornece no momento da contratação do serviço;

- Utilizamos seus dados para avaliar a possibilidade de executar um tratamento e para controlar a evolução dele, nestes casos nossas Especialistas em Estética podem coletar o histórico de patologias, características de pele e informações sobre sua saúde;
- Para criação, execução e assinatura do contrato de prestação de serviço iremos coletar as informações de endereço, data de nascimento, nacionalidade, gênero, números de documentos e estado civil, serviços contratados, transações financeiras, histórico de parcelas, formas de pagamento, parcelas pagas e não pagas;
- Utilizamos para nos certificar da sua identidade nos processos de contratação e aceite dos termos de consentimento. Nestes casos podemos coletar suas informações de acesso no site da DEPYL CARE, bem como no Aplicativo;
- Para melhorar a experiência do site e aplicativo, coletamos informações através de ferramentas de análise de tráfego de internet, que registram as informações como o número vezes você acessa a nossa plataforma, endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;
- Para auditar os nossos atendimentos podemos armazenar informações a respeito dos contatos realizados nos nossos canais de atendimento como chat, WhatsApp e central de relacionamento;

E, caso, decida por não fornecer alguma das informações solicitadas ou aceitar os termos da política de privacidade, haverá restrições de acesso ao site e aplicativo, impedindo a contratação dos nossos serviços.

Nos comprometemos a garantir a segurança de seus dados e a excluí-los ou anonimizá-los após o término dos tratamentos descritos acima, excetuando os casos em que haja a oferta e aceite de outro tratamento estético.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a cartões de crédito são criptografados que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada, e os fornecedores de serviços terceirizados como processadores de transação de pagamento, cada qual tem sua própria política de privacidade.

Os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

A plataforma se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site e aplicativo se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário, visitante ou cliente, e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário, visitante ou cliente, seja do site ou aplicativo da DEPYL CARE manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais no site e aplicativo, o usuário, visitante ou cliente está consentindo com a presente Política de Privacidade.

CONTATO COM A DEPYL CARE

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco através da nossa Ouvidoria:

- Whatsapp: (71) 3022-8181, (opção 6)
- E-mail: rh@depylcare.com.br

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 03 de abril de 2024.